



Condizioni Generali di Vendita - Sommario

1. PREMESSA ED EFFICACIA DELLE CONDIZIONI GENERALI	2
2. INFORMAZIONI SUI PRODOTTI E SERVIZI	3
3. MODALITÀ DI CONCLUSIONE DEL CONTRATTO	3
4. PREZZI E SPEDIZIONI	4
4.1 Prezzi	4
4.2 Codici Sconto	4
4.3 Spedizioni	4
<i>Spedizioni in Italia</i>	4
<i>Spedizioni all'estero</i>	5
5. MODALITÀ DI PAGAMENTO E FATTURAZIONE	5
5.1 <i>Metodi di pagamento</i>	5
<i>PayPal</i>	5
<i>Bonifico bancario</i>	5
5.2 Fatturazione degli ordini	6
6. DISPONIBILITÀ DEI PRODOTTI	6
7. CONSEGNA DEI PRODOTTI ACQUISTATI	7
8. DIRITTO DI RECESSO	8
9. EVENTI (DEGUSTAZIONI CON VISITE)	10
9.1 Rinuncia alla partecipazione a eventi (Degustazioni con visite) da parte del Cliente	10
9.2 Annullamento Degustazioni con visite da parte di Bel Sit	11
10. GARANZIA E DIFETTI DI CONFORMITÀ	11
11. ERRORI E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ	12
12. VARIAZIONI E MODIFICHE	13
13. RECLAMI	13
14. LEGGE APPLICABILE, FORO COMPETENTE E LINGUA	13
15. RISOLUZIONE ONLINE DELLE CONTROVERSIE PER I CONSUMATORI - ALTERNATIVE DISPUTE RESOLUTION (ADR) - ONLINE DISPUTE RESOLUTION (ODR)	14
15.1 Alternative Dispute Resolution (c.d. ADR)	14
15.2 Online Dispute Resolution (c.d. ODR)	14



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

La vendita di tutti i Prodotti e i Servizi proposti sul sito web www.belsitwinery.com (nel seguito, "Sito") è regolata dalle presenti Condizioni Generali di Vendita (nel seguito, "Condizioni Generali").

1. PREMESSA ED EFFICACIA DELLE CONDIZIONI GENERALI

Tutti i Prodotti e Servizi acquistati sul Sito www.belsitwinery.com sono offerti e venduti direttamente dalla Azienda Agricola Bel Sit di Scavino S.S.A. (nel seguito, per brevità, "Bel Sit"), con sede legale in Castagnole delle Lanze (AT) Via Piani n. 30, P. I.V.A., C.F. e n. iscrizione Registro Imprese Asti: 02470850047, REA Asti n. 133229, Telefono: + 39 0141-875162, indirizzo di posta elettronica: info@belsitwinery.com.

Tutti i contratti di acquisto di Prodotti e Servizi, conclusi tra l'Azienda Agricola Bel Sit di Scavino S.S.A. e gli acquirenti (di seguito "Clienti/Consumatori"), tramite il sito www.belsitwinery.com, seguendo la procedura online indicata, saranno regolati dalle presenti Condizioni Generali, le quali formano parte integrante e sostanziale dei contratti medesimi, nel rispetto della normativa italiana, in particolare del D. Lgs. n. 70/2003 relativamente al commercio elettronico e del D. Lgs. n. 206/2005 e s.m.i. (nel seguito, "Codice del Consumo"), con specifico riferimento alla normativa in materia di contratti a distanza.

Con la conclusione dell'ordine di acquisto, secondo procedura, il Cliente accetta e si obbliga ad osservare le presenti Condizioni Generali.

Il Cliente, pertanto, è invitato a leggere attentamente, prima di effettuare qualsiasi operazione di acquisto, le presenti Condizioni Generali messe a sua disposizione sul Sito e, una volta conclusa la prevista procedura di acquisto, a stamparle o comunque a conservarle, secondo le modalità preferite. Le Condizioni Generali, comprensive anche delle indicazioni sull'esercizio del diritto di recesso, così come la [Privacy Policy](#) e [Cookie Policy](#), saranno consultabili dal Cliente anche attraverso i link presenti nel piè di pagine del sito web e nelle email che Bel Sit provvederà ad inviare all'utente a conferma delle diverse fasi del processo di acquisto, che rimanda alle relative pagine del Sito.

Qualunque altra informazione, se non diversamente specificato nelle singole clausole delle presenti Condizioni Generali, potrà essere richiesta direttamente a Bel Sit, scrivendo all'indirizzo di posta elettronica: info@belsitwinery.com

I ristoratori, i distributori e ogni persona che intenda acquistare i Prodotti Bel Sit per farne successiva rivendita non potranno effettuare acquisti attraverso il Sito ma sono invitati a contattare direttamente l'azienda venditrice, attraverso la compilazione dell'apposito form presente sul Sito, nelle sezioni "[Contatti Distributori](#)" e "[Contatti Ristoratori](#)", per avere accesso alle condizioni di vendita riservate agli operatori del settore.

Nel caso in cui il soggetto che effettua acquisti sul Sito richieda l'emissione della fattura e/o comunque non sia un "consumatore o utente" come definito all'art. 3, comma 1, lett. a) del Codice del Consumo, non troveranno applicazione la disciplina del recesso di cui all'art. 8 delle presenti Condizioni Generali, né, più in generale, le previsioni che ai sensi del medesimo Codice del Consumo si applicano unicamente ai "Consumatori".



Le presenti Condizioni Generali non disciplinano la vendita di prodotti e/o la fornitura di servizi da parte di soggetti diversi da Bel Sit che siano presenti sul Sito tramite link o altri collegamenti ipertestuali. Bel Sit non è responsabile per la fornitura di servizi e/o per la vendita di prodotti da parte di tali soggetti.

L'invalidità di una clausola contenuta nelle presenti Condizioni Generali non comporterà l'invalidità delle altre disposizioni, tantomeno comporterà l'invalidità di quella parte della clausola in questione che dovesse risultare valida. La clausola totalmente o parzialmente invalida sarà implicitamente sostituita di diritto da una clausola valida, che si avvicini il più possibile allo scopo e al campo di applicazione della clausola originaria.

2. INFORMAZIONI SUI PRODOTTI E SERVIZI

Le caratteristiche essenziali e il prezzo dei vari Prodotti e Servizi offerti in vendita sul Sito sono riportati nella pagina relativa a ciascun Prodotto e Servizio e descritti nelle relative schede informative.

I Prodotti e i Servizi venduti dall'Azienda Agricola Bel Sit sono accompagnati da fotografie che ne rappresentano l'aspetto. Tuttavia, molteplici fattori, quali ad esempio le condizioni di luce applicati in sede di fotografia, i filtri fotografici e le impostazioni dello schermo del Cliente possono comportare delle leggere differenze tra l'aspetto dei Prodotti/Servizi rappresentato sul Sito e quello reale. Il Cliente riconosce che simili differenze non costituiscono difetto di conformità dei medesimi.

3. MODALITÀ DI CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

L'ordine inviato dal Cliente ha valore di proposta contrattuale e di completa conoscenza ed integrale accettazione delle presenti Condizioni Generali e di pagamento trascritte.

L'avvenuta corretta ricezione della proposta del Cliente è confermata da Bel Sit mediante una risposta automatica inviata all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente e conferma solamente la corretta ricezione della proposta all'interno dei sistemi informativi. Tale messaggio indicherà la data e numero d'ordine, da utilizzarsi in ogni successiva comunicazione con Bel Sit, l'elenco dei Prodotti e dei Servizi ordinati, il metodo di pagamento scelto, il prezzo complessivo, incluse le eventuali spese di spedizione, i dati per la fatturazione e per la spedizione.

Il contratto stipulato tra il Cliente e Bel Sit deve intendersi concluso con l'accettazione dell'ordine da parte di Bel Sit, che verrà comunicata al Cliente attraverso una email di conferma dell'ordine attestante il completamento dell'elaborazione. Tale messaggio, avente ad oggetto "Il tuo ordine su Bel Sit Winery è stato completato" riepilogherà nuovamente tutti i dati dell'ordine.

Nel caso in cui il Cliente avesse prenotato un Servizio (Degustazione con visita in cantina), unitamente all'accettazione dell'ordine da parte di Bel Sit, il Cliente riceverà tramite email i relativi ticket comprensivi di indicazioni per la partecipazione.

Per le degustazioni e le visite in cantina, è richiesta la partecipazione di un **minimo di 2 (due) persone**.

Bel Sit propone in vendita sul Sito confezioni già predisposte di vino ed eventuali altri Prodotti, per garantire un imballaggio sicuro. L'ordine minimo è di **1 (una) confezione**. La quantità ordinabile non potrà superare le **4 (quattro) confezioni**.

Per l'acquisto dei Prodotti/Servizi il Cliente dovrà entrare nella scheda del Prodotto/Servizio che desidera acquistare, selezionarne la quantità (rispettando i limiti minimi e massimi consentiti dal



contratto) e aggiungere il Prodotto/Servizio al “Carrello”. Nel carrello possono essere inserite sia le scatole già predisposte, sia le Degustazioni con visita. Verificata nel carrello la correttezza dei Prodotti/Servizi selezionati, cliccando sul pulsante “Procedi con l’ordine” sarà possibile specificare i dati di fatturazione e, in seguito, l’indirizzo di spedizione se diverso da quello di fatturazione. Verificata nuovamente la correttezza dei dati inseriti, è necessario indicare la modalità di pagamento prescelta e, dopo avere preso visione delle Condizioni Generali e confermato la loro accettazione, confermare l’ordine.

Il Cliente ha sempre la possibilità di correggere/modificare i dati inseriti prima dell’invio dell’ordine. Per modificare l’ordine, il Cliente dovrà cliccare sull’icona “Il tuo carrello” in alto a destra dello schermo.

Bel Sit informa il Cliente che ogni ordine inviato verrà conservato in forma digitale sul server presso il gestore che effettua l’hosting del Sito e in forma digitale e cartacea presso l’azienda venditrice, secondo criteri di riservatezza e sicurezza. Per le modalità di accesso da parte del Cliente, lo stesso, come già indicato nella Privacy Policy, potrà contattare il Titolare del Trattamento dei Dati.

4. PREZZI E SPEDIZIONI

4.1 Prezzi

Tutti i prezzi dei Prodotti e dei Servizi esposti ed indicati all’interno del Sito www.belsitwinery.com sono espressi in Euro, comprensivi di I.V.A..

A tali prezzi andranno ad aggiungersi i costi di spedizione (visibili separatamente), che sono a totale ed esclusivo carico del Cliente.

Il prezzo addebitato al Cliente sarà quello pubblicato sulla scheda informativa che illustra le principali caratteristiche del Prodotto (Scheda Prodotto) al momento dell’invio dell’ordine. Non si terrà conto di eventuali variazioni (in aumento o in diminuzione) di prezzo successive alla trasmissione dell’ordine.

4.2 Codici Sconto

Bel Sit potrà emettere dei codici sconto in determinati periodi e date, utilizzabili dal Cliente all’atto dell’acquisto dei Prodotti. Il codice sconto potrà essere inserito dal Cliente nell’apposito campo **esclusivamente prima di concludere l’ordine**, cliccando sul tasto “*Applica Sconto*”. Ogni codice sconto è soggetto a validità specifica e sarà utilizzabile solo alle condizioni di utilizzo ad esso correlate. Se non diversamente specificato, il codice sconto è personale e potrà essere utilizzato per un singolo acquisto, dopodiché verrà automaticamente *invalidato*. *I buoni sconto non sono cumulabili*, non possono essere venduti, ceduti e/o trasferiti a terzi se non con l’espressa autorizzazione di Bel Sit.

Non sarà possibile utilizzare un codice sconto successivamente all’avvenuto pagamento e invio dell’ordine da parte del Cliente.

4.3 Spedizioni

Spedizioni in Italia

Le spese di spedizione ammontano a € 20,00 (I.V.A. compresa). Per ordini superiori a € 200,00, la spedizione è gratuita.



Spedizioni all'estero

Le spese di spedizione variano in base al Paese di destinazione, come da elenco sotto indicato. Per l'estero non è prevista la spedizione gratuita.

- Portogallo: 82,00 Euro
- Spagna: 72,00 Euro
- Francia: 72,00 Euro
- Belgio: 62,00 Euro
- Germania: 62,00 Euro
- Olanda: 62,00 Euro
- Regno Unito: 68,00 Euro
- Croazia: 100,00 Euro
- Slovenia: 100,00 Euro

5. MODALITÀ DI PAGAMENTO E FATTURAZIONE

5.1 Metodi di pagamento

Il Cliente potrà effettuare il pagamento del prezzo dei Prodotti/Servizi e delle relative spese di consegna mediante PayPal o bonifico bancario.

PayPal

Qualora il Cliente scelga questo mezzo di pagamento, egli sarà reindirizzato sul sito di PayPal dove potrà effettuare il pagamento dei Prodotti e/o Servizi attraverso il proprio conto, nel caso in cui possieda già un conto PayPal, accedendo tramite il proprio account. Se non si è ancora registrati, si potrà comunque scegliere di pagare con la propria carta di credito, secondo le modalità accettate da PayPal e nel rispetto delle condizioni dalla stessa stabilite.

I dati inseriti sul sito di PayPal saranno trattati direttamente dalla stessa e non saranno trasmessi o condivisi con Bel Sit, la quale non se ne assume alcuna responsabilità. Quest'ultima non è quindi in grado di conoscere e non memorizza in alcun modo i dati della carta di credito collegata al conto PayPal dell'utente ovvero i dati di qualsiasi altro strumento di pagamento connesso con tale conto.

In caso di pagamento attraverso PayPal (attraverso carta di credito o account PayPal), la spedizione verrà effettuata a seguito della conclusione dell'ordine di acquisto, previa ricezione e accettazione della transazione di pagamento da parte di PayPal.

Bonifico bancario

In caso di pagamento con bonifico bancario, la spedizione verrà effettuata dopo l'accredito dell'avvenuto pagamento sul conto corrente di Bel Sit.

Qualora il Cliente scelga di pagare tramite bonifico bancario, lo stesso visualizzerà, nella pagina di conferma d'ordine, le istruzioni per procedere con tale mezzo di pagamento, nonché i dati bancari di Bel Sit. Le stesse informazioni verranno fornite anche nella email di conferma della ricezione dell'ordine, avente ad oggetto "Il tuo ordine su Bel Sit Winery è stato ricevuto!".

Azienda Agricola BEL SIT di Scavino s.s.a. | P.IVA e C.F. 02470850047



Il Cliente dovrà inserire come causale del bonifico nome e cognome immessi in fase di acquisto e il numero (ID) dell'ordine.

Il Cliente dovrà effettuare il bonifico entro e non oltre **2 (due)** giorni dalla data dell'ordine. Il Cliente che non abbia provveduto ad effettuare il bonifico potrà venire contattato da Bel Sit al fine di chiarire se la causa del mancato accredito sia da imputarsi alla volontà del Cliente di non confermare l'acquisto o ad altre cause. In caso di mancato riscontro da parte del Cliente entro il termine indicato da Bel Sit, l'ordine verrà annullato e la merce messa nuovamente a disposizione per l'acquisto da parte di altri Clienti.

Nel caso in cui l'importo del bonifico non corrispondesse all'importo dell'ordine, Bel Sit contatterà il Cliente per concordare le modalità necessarie per poter procedere con l'evasione dell'ordine.

Dati per il bonifico bancario

Conto corrente intestato a	AZIENDA AGRICOLA BEL SIT DI SCAVINO S.S.AGRICOLA
Banca	B.C.C. DI ALBA, LANGHE, ROERO E DEL CANAVESE S.C.
IBAN	IT 93 G 0853046840000000093568

5.2 Fatturazione degli ordini

Nella fase di acquisto sarà possibile richiedere l'emissione della fattura indicando nel campo "Note sull'Ordine" la richiesta di fattura, inserendo esattamente i dati societari, il Codice Fiscale nei campi obbligatori, aggiungendo eventualmente anche la partita IVA nell'apposito campo opzionale.

Il Cliente è responsabile del corretto inserimento dei dati di fatturazione ed è espressamente informato che, in caso di mancata richiesta della fattura in fase di ordine, non sarà possibile richiederla successivamente.

6. DISPONIBILITÀ DEI PRODOTTI

All'interno del Sito sono presenti le informazioni relative alla disponibilità di ciascun Prodotto.

Tutti i Prodotti messi in vendita sono di norma presenti nel magazzino di Bel Sit. Può accadere, anche a causa della possibilità che più Clienti acquistino contemporaneamente lo stesso Prodotto, che il Prodotto ordinato non sia più disponibile successivamente alla trasmissione dell'ordine di acquisto.

Nell'eventualità in cui Bel Sit non sia in grado di evadere un ordine pervenuto, la stessa provvederà a darne tempestiva comunicazione al Cliente tramite apposita email. Bel Sit informerà il Cliente sull'eventuale possibilità di prenotare il Prodotto/i non disponibile/i e i tempi di attesa per ottenerlo/i, in modo che il Cliente possa decidere se confermare o meno l'ordine.

In caso di indisponibilità del Prodotto ordinato, fatti salvi i diritti attribuiti all'Acquirente dalla legge e, in particolare, dal Capo XIV del Titolo II del Libro IV del Codice Civile, il Cliente sarà prontamente informato tramite email o telefono e potrà decidere, entro le successive 24 ore, di risolvere il contratto, ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dall'art. 61, IV e V comma, del Codice del Consumo, ed essere rimborsato in caso di avvenuto pagamento entro il termine massimo di 15 giorni lavorativi dalla data di incasso. Tale importo sarà accreditato attraverso lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dal



Cliente per l'acquisto o il diverso mezzo concordato tra il Cliente e Bel Sit. Eventuali ritardi nell'accredito possono dipendere dall'istituto bancario o dalla soluzione di pagamento utilizzata.

Qualora la sopravvenuta indisponibilità riguardi solo alcuni Prodotti oggetto di un Ordine Multiplo, fatti salvi i diritti attribuiti al Cliente dalla legge e, in particolare, dal Capo XIV del Titolo II del Libro IV del Codice Civile, il Cliente sarà prontamente informato tramite email o telefono e potrà decidere, entro le successive 24 ore, di risolvere il contratto ed ottenere il rimborso limitatamente al/ai Prodotto/i divenuto/i non disponibile/i, ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dall'art. 61, IV e V comma, del Codice del Consumo, entro il termine massimo di 15 giorni lavorativi dall'invio dell'ordine. L'importo del rimborso sarà comunicato al Cliente via email o telefono e sarà accreditato attraverso lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dal Cliente per l'acquisto o tramite il mezzo eventualmente concordato tra le parti. Eventuali ritardi nell'accredito possono dipendere dall'istituto bancario o dalla modalità di pagamento utilizzata. La risoluzione dell'intero Ordine Multiplo sarà possibile solo nel caso di evidente e comprovata accessorietà dei Prodotti oggetto dell'Ordine Multiplo divenuti indisponibili rispetto agli altri Prodotti oggetto dell'Ordine Multiplo disponibili.

In caso di mancata risposta da parte del Cliente entro il suindicato termine di 24 ore, l'ordine verrà considerato confermato e i Prodotti disponibili saranno messi in spedizione. In tal caso, l'intero importo relativo ai prodotti mancanti verrà rimborsato o comunque non sarà addebitato al Cliente.

7. CONSEGNA DEI PRODOTTI ACQUISTATI

I Prodotti acquistati sul Sito verranno consegnati all'indirizzo indicato dal Cliente durante la procedura d'acquisto nell'apposito campo "*Dettagli di fatturazione*" o in "*Spedire a un indirizzo diverso?*" qualora si desideri che la merce venga consegnata presso un luogo diverso da quello di fatturazione. Tutti gli acquisti verranno consegnati mediante corriere dal lunedì al venerdì, esclusi festivi e feste nazionali. La consegna è ritenuta completata nel momento in cui il prodotto è messo a disposizione del Cliente all'indirizzo specificato nell'ordine di acquisto.

Il Cliente verrà informato della spedizione del proprio ordine attraverso apposita email.

È richiesta l'indicazione del nome presente sul citofono/campanello se diverso da quello segnalato e di un recapito telefonico da comunicare al Corriere incaricato della consegna.

Nel caso di omessa indicazione di un termine specifico di consegna, essa avverrà, in ogni caso, entro trenta giorni a decorrere dalla data di conclusione del contratto.

Bel Sit Winery non è responsabile per ritardi non prevedibili o non imputabili ad essa, né si assume la responsabilità per eventuali danni (compresi quelli subiti dai Prodotti durante il trasporto) o comportamenti del Corriere.

I costi di giacenza e di riconsegna conseguenti al mancato ritiro dei Prodotti da parte del Cliente o derivanti dall'irreperibilità del Cliente al momento della riconsegna verranno addebitati allo stesso.

All'atto della consegna della merce da parte del Corriere, il Cliente sarà tenuto a verificare scrupolosamente che l'imballo risulti integro, non danneggiato o, comunque, alterato, anche nei materiali di chiusura (nastro adesivo e eventuale sigillo di garanzia), che non presenti fuoriuscita di liquido e che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato sul documento di consegna. Eventuali danni all'imballo e/o al Prodotto o la mancata corrispondenza del numero di colli dovranno



essere immediatamente contestati dal Cliente, segnalando il problema direttamente al Corriere per iscritto sul documento di consegna.

Una volta firmato tale documento, il Cliente non potrà più avanzare alcuna contestazione circa le caratteristiche di quanto consegnato. Una volta effettuata la contestazione al Corriere, sarà cura del Cliente contattare tempestivamente Bel Sit, entro e non oltre **24 (ventiquattro) ore** dall'avvenuta consegna, scrivendo una email a: info@belsitwinery.com.

A seguito della segnalazione effettuata da parte del Cliente sia al Corriere, sia a Bel Sit, quest'ultima provvederà alla sostituzione del Prodotto/i a proprie spese. Qualora il Prodotto dovesse essere non disponibile e/o esaurito, Bel Sit ne proporrà uno diverso, ma con caratteristiche equivalenti o, in alternativa, un buono sconto del valore del Prodotto da utilizzare per futuri acquisti sul Sito, con facoltà per il Cliente di non accettare il diverso Prodotto o il buono sconto e richiedere il rimborso del prezzo corrisposto per il Prodotto.

Anche in caso di furto/smarrimento in corso di trasporto/consegna, Bel Sit si impegna ad inviare, a proprie spese, un nuovo Prodotto al Cliente. Nell'eventualità in cui il Prodotto dovesse essere non disponibile e/o esaurito, Bel Sit ne proporrà uno diverso, ma con caratteristiche equivalenti o, in alternativa, un voucher da utilizzare per futuri acquisti sul Sito, con facoltà per il Cliente di non accettare tale nuovo prodotto o il voucher e richiedere il rimborso del Prodotto medesimo.

Il numero di tentativi di consegna dei Prodotti è stabilito dal Corriere. Una volta superato il numero di tentativi di consegna senza che essa sia andata a buon fine, il Corriere restituirà i Prodotti a Bel Sit, che rimborserà al Cliente quanto da questi pagato, al netto delle spese di spedizione e di restituzione dei Prodotti, delle spese di custodia dei Prodotti presso la filiale del Corriere incaricato per la consegna e del costo degli eventuali Prodotti deperiti e/o in fase di deperimento.

E' sin d'ora convenuto che, qualora fosse accertata la responsabilità di Bel Sit per i ritardi nella consegna, la stessa non potrà superare l'ammontare delle spese di spedizione sostenute.

8. DIRITTO DI RECESSO

Il Cliente che rivesta la qualità di Consumatore ha diritto di recedere dal contratto di acquisto concluso con Bel Sit per qualsiasi motivo, senza necessità di fornire spiegazioni e senza alcuna penalità, fatti salvi i casi di esclusione previsti dalla legge.

Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente dovrà inviare a Bel Sit una comunicazione, all'indirizzo di posta elettronica: info@belsitwinery.com, **entro e non oltre 14 giorni** dalla data di ricevimento dei Prodotti, esplicitando la propria decisione di recedere dal contratto medesimo. Qualora il Cliente intenda esercitare il diritto di recesso prima di aver ricevuto i Prodotti, la comunicazione di recesso potrà essere inviata in qualunque momento prima del loro ricevimento.

Nella comunicazione il Cliente dovrà indicare il Prodotto/i per il quale/i intende esercitare il diritto di recesso, il numero d'ordine e la data dell'ordine.

Una volta ricevuta la comunicazione Bel Sit provvederà, senza ritardo, a confermare l'avvenuta ricezione della dichiarazione di recesso inviando al Cliente una apposita email.

Il Cliente è responsabile della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del Prodotto diversa da quelle necessarie per riconoscere con certezza il Prodotto. Il Cliente, pertanto,



deve impegnarsi a conservare, custodire, manipolare e ispezionare il Prodotto per cui intenda esercitare il diritto di recesso, con la normale diligenza, e a restituirlo integro, completo in ogni sua parte, unitamente alla documentazione e a tutti gli accessori di cui siano corredati, ancora attaccati al Prodotto, integri e non manomessi, nonché privi di segni di usura o sporcizia. Il recesso, inoltre, trova applicazione al Prodotto nella sua interezza. Esso non può pertanto essere esercitato in relazione a parti e/o accessori (che non costituiscano prodotti autonomi) del Prodotto.

Dopo aver esercitato il diritto di recesso, il Cliente deve provvedere a restituire il Prodotto/i a Bel Sit senza indebito ritardo, utilizzando un vettore a propria scelta e a proprie spese e, in ogni caso, entro il termine di 14 giorni di calendario dalla data in cui ha comunicato a Bel Sit la sua decisione di recedere. Il termine è rispettato se il Cliente rispedisce il Prodotto/i prima della scadenza del periodo di 14 giorni.

Il Prodotto, opportunamente protetto e imballato, dovrà essere spedito al seguente indirizzo:

Azienda Agricola Bel Sit di Scavino S.S.A.
Via Piani n. 30
14054 Castagnole delle Lanze (AT)

I costi diretti della restituzione del Prodotto a Bel Sit sono a carico del Cliente.

La restituzione del Prodotto a Bel Sit avviene sotto la responsabilità esclusiva del Cliente, fino all'attestazione di ricevimento da parte del Venditore. Il Cliente risponde di ogni danno che il Prodotto possa subire durante il trasporto. Si consiglia pertanto al Cliente di assicurare il Prodotto presso il corriere prescelto, avendo cura di imballare con attenzione la merce, ove possibile inserendo la confezione originale in una scatola esterna e, comunque, evitando di danneggiare il prodotto con nastri adesivi, etichette, etc.

In caso di danno da trasporto avvenuto durante la restituzione, Bel Sit provvederà a comunicare il danno al Cliente entro 2 (due) giorni lavorativi dal ricevimento del Prodotto, consentendo al Consumatore di sporgere denuncia al corriere utilizzato per il trasporto. La merce danneggiata sarà resa disponibile per la restituzione al Cliente e la richiesta di recesso verrà contemporaneamente annullata.

In caso di esercizio del diritto di recesso, Bel Sit rimborserà al Cliente l'intero importo della merce resa, comprensivo delle spese di consegna, entro 14 giorni dalla data in cui è stata ricevuta la comunicazione di recesso, fermo restando il diritto di Bel Sit di sospendere il pagamento del rimborso fino all'effettivo ricevimento dei beni, nelle medesime condizioni in cui sono stati venduti. Il rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal Cliente per la transazione iniziale o il diverso mezzo concordato tra le parti. In caso di bonifico sarà cura del Cliente fornire le coordinate bancarie sulle quali ottenere il rimborso (intestatario del conto, nome e indirizzo della Banca e IBAN).

Nel caso di recesso parziale (riguardante, cioè, solo una parte di prodotti recapitati con un'unica consegna), è escluso il rimborso delle spese di spedizione sostenute dal Cliente per la consegna dei Prodotti al momento dell'acquisto.

Nel caso in cui il Prodotto per il quale sia stato esercitato il diritto di recesso abbia subito una diminuzione di valore risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per identificare chiaramente il bene medesimo, l'importo di rimborso sarà decurtato di una somma pari a tale diminuzione di valore. Della circostanza e del conseguente diminuito importo di rimborso Bel Sit

Azienda Agricola BEL SIT di Scavino s.s.a. | P.IVA e C.F. 02470850047



darà comunicazione al Cliente, fornendo allo stesso, nel caso in cui il rimborso sia già stato corrisposto, le coordinate bancarie per il pagamento dell'importo dovuto dal Cliente a causa della diminuzione di valore del Prodotto.

Il diritto di recesso, oltre al rispetto dei termini e delle modalità precedentemente descritte, si intende esercitato correttamente qualora siano interamente rispettate le seguenti condizioni:

- i Prodotti acquistati dovranno essere sostanzialmente integri;
- i Prodotti dovranno essere restituiti, ove possibile, nella loro confezione originale;
- i Prodotti resi dovranno essere inviati a Bel Sit in una sola spedizione. Bel Sit si riserva il diritto di non accettare bottiglie o prodotti di uno stesso ordine, resi e spediti in momenti diversi;
- i Prodotti non dovranno essere stati consumati o parzialmente consumati, oppure aperti o non più destinabili alla vendita. In nessuna circostanza il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso qualora la merce risultasse danneggiata e/o deteriorata, anche nella confezione.

Il diritto di recesso è **escluso** nei seguenti casi:

- fornitura di beni o servizi il cui prezzo è legato a fluttuazioni nel mercato finanziario che il professionista non è in grado di controllare e che possono verificarsi durante il periodo di recesso;
- fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati;
- fornitura di beni che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente;
- fornitura di beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna;
- fornitura di beni che, dopo la consegna, risultano, per loro natura, inscindibilmente mescolati con altri beni;
- servizi riguardanti le attività del tempo libero qualora il contratto preveda una data o un periodo di esecuzione specifici.

I Prodotti arrivati nel magazzino di Bel Sit saranno esaminati per valutare eventuali danni o manomissioni.

Nel caso in cui il recesso non sia stato esercitato conformemente a quanto previsto dalla normativa applicabile, esso non comporterà la risoluzione del contratto e, conseguentemente, non darà diritto ad alcun rimborso. Bel Sit ne darà comunicazione al Cliente, respingendo la richiesta di recesso. Il Prodotto, qualora già pervenuto a Bel Sit, verrà restituito al Cliente, a cui verranno addebitate le spese di spedizione.

9. EVENTI (DEGUSTAZIONI CON VISITE)

9.1. Rinuncia alla partecipazione a eventi (Degustazioni con visite) da parte del Cliente

Ai sensi dell'art. 59 del Codice del Consumo (Eccezioni al diritto di recesso), comma 1, lett. n) (servizi riguardanti le attività del tempo libero qualora il contratto preveda una data o un periodo di esecuzione specifici), con riferimento agli eventi (degustazioni + visite), è esclusa la facoltà di recesso, come prevista al punto 8) delle presenti Condizioni Generali.

I Clienti possono comunque rinunciare a partecipare a un evento (degustazione con visita) già acquistato attraverso il Sito fino a 3 (tre) giorni prima della data stabilita (72 ore), inviando apposita comunicazione scritta a Bel Sit all'indirizzo di posta elettronica: info@belsitwinery.com, citando il numero d'ordine.



In tal caso, Bel Sit rimborserà al Cliente l'intero importo pagato, mediante l'emissione di un voucher di valore pari al 100% dell'importo dell'evento acquistato, spendibile sul Sito per l'acquisto di qualsiasi Prodotto, entro un anno dall'emissione.

Nel caso in cui la rinuncia da parte del Cliente dovesse pervenire, per qualsiasi motivo, nei 3 (tre) giorni antecedenti l'evento, oppure nel caso di mancata o non puntuale presentazione nel giorno, ora e luogo di ritrovo indicati nella email di conferma dell'acquisto e sul ticket, anche per cause di forza maggiore, il Cliente non avrà diritto ad alcun rimborso del prezzo corrisposto.

9.2 Annullamento Degustazioni con visite da parte di Bel Sit

Qualora per cause di forza maggiore le visite e le degustazioni già prenotate e pagate dall'utente dovessero essere oggetto di annullamento, Bel Sit provvederà a darne pronta informazione al Cliente tramite email o telefonicamente. Il Cliente avrà diritto al rimborso dell'importo corrisposto all'atto dell'acquisto ovvero, a scelta del Cliente, ad un voucher di valore pari al 100% dell'importo del Servizio acquistato, spendibile sul Sito per l'acquisto di qualsiasi Prodotto, entro un anno dall'emissione.

10. GARANZIA E DIFETTI DI CONFORMITÀ

Il Cliente consumatore ha diritto alla garanzia legale per difetti di conformità dei Prodotti acquistati, di cui agli artt. 128 e ss. Codice del Consumo.

Viene stabilito e precisato che, ai sensi e per gli effetti dell'art. 129 (Conformità al Contratto) del Codice del Consumo, per "difetto" dovrà intendersi una limitazione o riduzione significativa dell'idoneità all'uso del Prodotto.

Tale garanzia legale ha una durata di due anni a partire dalla consegna del bene. Il Cliente consumatore decade in ogni caso da tale garanzia se non denuncia il vizio al Venditore entro due mesi dalla scoperta, sempre che non si tratti di Prodotto che per sua natura è deperibile o soggetto a scadenza in un termine più breve, nel qual caso il difetto dovrà essere denunciato entro tale termine ridotto.

Per esercitare il diritto di garanzia il Cliente dovrà contattare Bel Sit all'indirizzo di posta info@belsitwinery.com, oppure attraverso la compilazione dell'apposito form presente sul Sito nella sezione "Contatti", indicando obbligatoriamente il numero d'ordine e la descrizione del difetto riscontrato, allegando, ove possibile, documentazione fotografica. Bel Sit provvederà a contattare il Cliente tramite email al fine di concordare la restituzione del Prodotto.

L'indirizzo di spedizione è il seguente:

Azienda Agricola Bel Sit di Scavino S.S.A.
Via Piani n. 30
14054 Castagnole delle Lanze (AT)

A coloro che hanno acquistato sul Sito e che non rivestono la qualità di Consumatori saranno applicate le garanzie previste dal codice civile con i relativi termini, decadenze e limitazioni.

Per vino non conforme ci si riferisce a vini che presentano caratteristiche diverse rispetto agli standard qualitativi del produttore. In via esemplificativa, ma non esaustiva, bottiglia che presenta il tipico odore e sapore di "tappo".



Qualora fosse accertato il difetto di conformità del Prodotto, il Cliente avrà diritto alla relativa sostituzione, purché il Prodotto risulti ancora disponibile, senza alcun aggravio di costo da parte del Cliente. Nell'eventualità in cui il Prodotto non fosse più disponibile, Bel Sit provvederà a rimborsarne al Cliente il prezzo, oppure, in accordo con il Cliente medesimo, ad emettere un buono sconto di importo pari al prezzo da rimborsare, spendibile sul Sito per futuri acquisti, entro un anno dall'emissione.

Il Prodotto o i Prodotti difettati dovranno essere resi con almeno i 2/3 del contenuto e chiusi con il tappo originale opportunamente rifilato, in modo tale da evitare fuoriuscite di liquido durante il trasporto, per permettere una verifica da parte del Venditore. Il pacco di rientro dovrà essere affidato al corriere negli imballi originali o in imballi analoghi a quelli originali per tutelare il trasporto del vino.

In nessun caso verranno sostituiti o rimborsati Prodotti vuoti.

La sostituzione o il rimborso della/e bottiglia/e di vino avverrà solo previa conferma dell'autenticità del Prodotto restituito e la presenza in esso del difetto.

Qualora il Prodotto restituito risultasse invece conforme, Bel Sit provvederà a restituire al Cliente il Prodotto acquistato, addebitando allo stesso le spese di spedizione.

Non sono coperti dalla presente garanzia tutti quei difetti risultanti da un uso negligente o improprio del Prodotto o a errata conservazione del Prodotto da parte del Cliente. Al riguardo, il Cliente prende atto che i Prodotti commercializzati da Bel Sit devono essere conservati in condizioni confacenti alla natura degli stessi.

11. ERRORI E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

Con riferimento ai cittadini italiani, **le vendite sul Sito sono riservate solo a coloro i quali abbiano compiuto 18 anni**. L'acquirente che non sia cittadino italiano può acquistare Prodotti e Servizi sul Sito solo se maggiorenne rispetto alla propria legge nazionale. Se non esiste legislazione in materia, è necessario avere almeno 21 anni.

In ogni caso, l'utente che effettua acquisti sul Sito si impegna a manlevare Bel Sit da qualsiasi responsabilità nell'ipotesi in cui abbia effettuato acquisti senza rispettare la propria legge nazionale in tema di limiti di acquisto per ragioni di età e che abbia fornito, al momento dell'accesso al Sito, ovvero al momento dell'acquisto, false informazioni relative all'età e/o alle proprie generalità al fine di effettuare l'ordine.

I soggetti esercenti la responsabilità genitoriale, o chi esercita tali funzioni, saranno direttamente responsabili dell'acquisto e del pagamento dei beni da parte dei minori, fatta salva la facoltà di recesso a norma dell'art. 8 delle presenti Condizioni Generali.

Al di fuori dei casi di dolo o colpa grave, Bel Sit non è in alcun modo responsabile per i danni diretti e/o indiretti cagionati al Cliente, ovvero ai terzi, a seguito dell'acquisto dei Prodotti offerti in vendita sul Sito.

Le informazioni relative ai Prodotti fornite attraverso il Sito sono costantemente aggiornate. Non è tuttavia possibile garantire la completa assenza di errori dei quali, pertanto, Bel Sit non potrà considerarsi responsabile, salvo appunto in caso di dolo o colpa grave.

Bel Sit si riserva il diritto di correggere gli errori, le inesattezze o le omissioni anche dopo che sia stato inviato un ordine, oppure di modificare o aggiornare le informazioni in qualsiasi momento senza preventiva comunicazione, fermi restando i diritti del Cliente ai sensi delle presenti Condizioni Generali e del Codice del Consumo.



Salvo dolo o colpa grave, viene escluso ogni diritto del Cliente al risarcimento di danni o al riconoscimento di un indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione o evasione, anche parziale, di un ordine.

Bel Sit non si assume alcuna responsabilità per i disservizi imputabili a causa di forza maggiore o caso fortuito, quali incidenti, esplosioni, incendi, scioperi e/o serrate, terremoti, alluvioni ed altri simili eventi che impedissero, in tutto o in parte, di dare esecuzione nei tempi concordati al contratto. Bel Sit non sarà responsabile nei confronti del Cliente o di terzi in merito a danni, perdite e costi subiti a seguito della mancata esecuzione del contratto per le cause sopra citate, anche ove dipendenti da malfunzionamenti e disservizi della rete internet, avendo il Cliente diritto soltanto alla restituzione del prezzo corrisposto.

Bel Sit non potrà essere ritenuta responsabile per l'impiego che il Cliente farà dei Prodotti acquistati. Il Cliente è responsabile in via esclusiva dell'uso dei Prodotti acquistati e/o degli scopi per cui se ne serve.

Fatte salve le ipotesi di dolo o colpa grave di Bel Sit, nonché quanto previsto dall'art. 7 in ordine alla consegna dei Prodotti acquistati, è sin d'ora convenuto che, qualora fosse accertata la responsabilità di Bel Sit nei confronti del Cliente per effetto dell'esecuzione dell'ordine, la responsabilità di Bel Sit non potrà essere superiore al prezzo dei Prodotti acquistati dal Cliente e per i quali sia sorta la contestazione.

12. VARIAZIONI E MODIFICHE

Bel Sit si riserva il diritto di apportare variazioni o modifiche ai contenuti del Sito e alle Condizioni Generali, ogniquale volta ne ravvisi la necessità, riportando semplicemente sul Sito le condizioni aggiornate. Ogni modifica alle presenti Condizioni Generali sarà efficace dal momento della sua pubblicazione sul Sito e verrà applicata solamente alle vendite concluse successivamente la pubblicazione medesima.

Prezzi, caratteristiche e disponibilità dei Prodotti e Servizi offerti tramite il Sito potranno essere modificati in ogni momento senza preavviso, ferma restando l'efficacia degli ordini per i quali sia già stata comunicata l'accettazione.

13. RECLAMI

Per qualsiasi segnalazione, lamentela, richiesta di informazioni o assistenza è possibile contattare Bel Sit all'indirizzo di posta elettronica: info@belsitwinery.com, citando il numero dell'ordine assegnato.

Bel Sit si impegna a rispondere a tutte le richieste pervenute entro un massimo di **2 (due)** giorni lavorativi.

14. LEGGE APPLICABILE, FORO COMPETENTE E LINGUA

Il contratto di vendita tra il Cliente e Bel Sit si intende concluso in Italia e regolato dalla Legge italiana.

E' fatta salva l'applicazione agli utenti Consumatori che non abbiano la loro residenza abituale in Italia delle disposizioni eventualmente più favorevoli e inderogabili previste dalla legge del Paese in cui essi hanno la loro residenza abituale.

Di conseguenza, l'applicazione, l'interpretazione, l'esecuzione, validità, efficacia e risoluzione delle presenti Condizioni Generali o di singoli ordini di acquisto, saranno soggette esclusivamente alla legge



italiana ed eventuali controversie inerenti e/o conseguenti alle stesse dovranno esser risolte in via esclusiva dall'autorità giurisdizionale italiana, come di seguito meglio precisato.

In particolare, qualora il Cliente rivesta la qualifica di Consumatore, le eventuali controversie dovranno essere risolte dal tribunale del luogo di domicilio o residenza del Cliente in base alla legge applicabile oppure, a scelta del Cliente in caso di azione intrapresa dallo stesso, dal Tribunale/Giudice di Pace di Asti. Qualora il Cliente agisca invece nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, le parti consensualmente stabiliscono la competenza esclusiva del Foro di Asti.

Le presenti Condizioni Generali sono redatte in lingua italiana e tradotte in lingua inglese. Nel caso in cui insorgessero dubbi interpretativi, prevarrà la versione in lingua italiana.

15. RISOLUZIONE ONLINE DELLE CONTROVERSIE PER I CONSUMATORI - ALTERNATIVE DISPUTE RESOLUTION (ADR) - ONLINE DISPUTE RESOLUTION (ODR)

A partire dal 9 gennaio 2016 sono divenute applicabili le disposizioni introdotte con il D. Lgs. 6 agosto 2015, n. 130 e con il Regolamento UE n. 524/2013, in materia di Alternative Dispute Resolution e Online Dispute Resolution. Lo scopo di questa normativa è quello di favorire la risoluzione amichevole delle controversie tra professionisti e consumatori attraverso metodi alternativi, quali, appunto, l'Alternative Dispute Resolution (c.d. ADR) e l'Online Dispute Resolution (c.d. ODR).

15.1 Alternative Dispute Resolution (c.d. ADR)

Ai sensi dell'art. 141-sexies, III comma, Codice del Consumo, Bel Sit informa l'utente che rivesta la qualifica di consumatore di cui all'art. 3, comma 1, lett. a) del Codice del Consumo, che, nel caso in cui egli abbia presentato un reclamo a seguito del quale non sia stato tuttavia possibile risolvere la controversia così insorta, Bel Sit fornirà le informazioni in merito all'organismo o agli organismi di "Alternative Dispute Resolution" (ADR) per la risoluzione extragiudiziale delle controversie relative ad obbligazioni derivanti da un contratto concluso in base alle presenti Condizioni Generali, precisando se intenda avvalersi o meno di tali organismi per risolvere la controversia stessa.

15.2 Online Dispute Resolution (c.d. ODR)

Premesso che Bel Sit è sempre disponibile a cercare una soluzione amichevole alle controversie insorte, attraverso i contatti indicati nei punti che precedono, si informa l'utente che rivesta la qualifica di Consumatore di cui all'art. 3, comma 1, lett. a) del Codice del Consumo, del fatto che la Commissione Europea ha istituito una piattaforma online che fornisce uno strumento di risoluzione alternativa delle controversie dei Consumatori (c.d. piattaforma ODR). Tale strumento può essere utilizzato dal Consumatore europeo per risolvere in via non giudiziale ogni controversia relativa a e/o derivante da contratti di vendita di beni e servizi stipulati in rete. La piattaforma è disponibile al seguente link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Attraverso la piattaforma ODR il Consumatore potrà consultare l'elenco degli organismi ADR, trovare il link al sito di ciascuno di essi e avviare una procedura di risoluzione on-line della controversia in cui sia coinvolto. La piattaforma ODR è attiva e fruibile in tutte le lingue dell'Unione Europea.

Bel Sit è disponibile a rispondere ad ogni quesito inoltrato via email all'indirizzo: info@belsitwinery.com.

E' fatto salvo in ogni caso il diritto dell'utente Consumatore di adire il giudice ordinario competente della controversia derivante dalle presenti Condizioni Generali di Vendita.



*** **

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di aver letto e di accettare specificamente i seguenti articoli delle presenti Condizioni Generali: **1** (Premessa ed efficacia delle Condizioni Generali), **7** (Consegna dei Prodotti acquistati), **9.1** (Rinuncia alla partecipazione a Eventi (Degustazioni con visite) da parte del Cliente), **11** (Errori e limitazioni di responsabilità), **12** (Variazioni e modifiche), **14** (Legge applicabile, Foro competente e Lingua).

Azienda Agricola BEL SIT di Scavino s.s.a. | P.IVA e C.F. 02470850047

Via Piani 30, 14054 Castagnole delle Lanze (AT) - Piemonte - Italia
Ufficio +39 0141 87 51 62 Mobile +39 347 357 5622 info@belsitwinery.com www.belsitwinery.com facebook.com/BelSitWinery/